

## 발신번호 사전등록제 시행 안내

올레비즈 크로샷을 이용해 주시는 고객님들께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

미래창조과학부는 휴대폰 문자메시지를 이용한 전자금융사기(스미싱)를 방지하기 위해 2015년 10월 16일부터 발신번호사전등록제를 시행합니다. (※전기통신사업법 제84조 2(전화번호의 거짓표기 금지 및 이용자보호))

발신번호사전등록제에 대해 아래와 같이 안내 드리오니 서비스 이용에 참고해 주시기 바랍니다.

### 발신번호 사전등록제란?

- **발신번호사전등록제**는 사전에 등록된 전화번호만 인터넷발송 문자메시지의 발신(회신)번호로 허용하는 제도입니다. (법률근거: '전기통신사업법 제 84조의 2' 및 '거짓으로 표시된 전화번호로 인한 이용자의 피해 예방 등에 관한 고시')

구분	주요내용
사전 등록 가능한 발신(회신)번호	<ul style="list-style-type: none"><li>● 개인/법인이 소유한 전화번호</li><li>● 휴대폰, 유선전화, 인터넷전화, 전국대표번호 등</li></ul>

- 2015년 10월 16일 부터 KT의 메시징서비스(크로샷) 이용 시 서비스가 제공하는 '발신(회신)번호사전등록' 기능으로 사전에 등록하신 발신(회신)번호로만, 문자메시지 발신이 가능합니다.

### 발신번호 사전등록 방법 및 유의사항

- 발신(회신)번호 사전등록 서비스는 '15년 9월 10일부터 제공합니다.
- **번호도용문자차단서비스**에 등록된 번호는 발신번호로 등록했더라도 문자메시지가 발송되지 않음 (※번호도용문자차단서비스: 웹으로 문자메시지 발송 시 자기명의 휴대폰 번호로 발신번호를 사용하지 못하도록 하는 서비스)

구분	서비스명	번호인증방법	세부사항
----	------	--------	------

구분	서비스명	번호인증방법	세부사항
웹방식	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 크로샷 닷컵/팝/프로/인사이드</li> </ul> (※번호등록가능 개수: 10개 (10개 초과 시 별도 사유서 제출 필요, 문의처: (080-258-0303))	'휴대폰/ARS인증' 후 발신번호등록	웹/PC프로그램으로 발신번호사전등록 기능제공 - <b>휴대폰인증</b> : 번호입력→인증번호수신→인증번호입력→번호등록완료 - <b>ARS인증</b> : 전화번호입력→입력된번호로 전화연결→ARS로 인증번호 안내→인증번호입력→번호등록완료
		통신사실가입증명원	'통신서비스이용증명원'을 발급받아 크로샷 콜센터로 "발신번호사전등록" 요청 (080-258-0303) - '발신사전번호등록 요청서'+ '통신사실증명원' 콜센터로 제출
사설서버 방식	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 크로샷 비즈</li> </ul> (※기관/기업 사용자수의 최대 3배, 초과 번호 등록 시 별도 사유서 제출 필요, 문의처: (080-258-0303))	고객사가 지정한 담당자가 발신번호 사전 등록 수행	고객사 운용담당자는 아래 웹 사이트에 접속하여 발신번호사전등록 <b>웹사이트: <a href="https://crs.kttcs.com/">https://crs.kttcs.com/</a></b> - 대리인등록신청서/재직증명서, 인감이 날인된 위임장(인감증명서)

- 발신번호는 개인 또는 기업이 소유한 유효전화번호를 사용해야 합니다. (※단, 미래창조과학부가 승인한 경우는 예외로 합니다.)
- '유효전화번호와 미래창조과학부가 승인한 번호'를 발신번호로 사용한 경우만 문자메시지 전송이 가능합니다. (그 이외의 경우는 발신차단 조치)
- 한국인터넷진흥원이 발신번호변작으로 의심하여 소명자료를 요청할 경우, 3일 이내에 이를 제출해야 합니다. (기한(3일) 이내에 소명하지 않는 경우, 해당 발신번호로의 문자 발신은 차단되며, 2회 이상 위반 시 해당 회선의 서비스 이용은 중지됩니다.)
- 웹방식 발신번호사전등록: 9월 10일 이전 등록한 발신번호는, 9월 10일부터 제공하는 발신번호사전등록 메뉴를 통해 10월 15일까지 재등록을 완료해야 합니다. → 재등록하지 않은 번호를 발신번호로 사용한 문자메시지는 10월 16일부터 발신 차단됩니다.

# 발신번호 사전등록 방법 (크로샷/닷컴)

- 크로샷: 'My Xroshot→회선번호설정' 메뉴에서 회선번호 등록 가능

**회선번호 설정**

메시지 발송 시 입력하는 **회선번호는 관계병령에 따라 인증된 번호로만 발송이 가능합니다.**  
기본 최대 10개이며, 추가 필요시에는 고객센터로 문의해주시기 바랍니다.

회선번호 등록

등록할 회선번호(발신번호)를 입력 후 아래 인증 방법을 선택해주세요.  
청약시에 부여받은 030번호는 별도 인증없이 사용 가능하므로 회선번호 등록을 하지 않으셔도 됩니다.

휴대폰 번호  휴대폰 인증

유선 번호  ARS 인증

위 두가지 인증방법 이외에 "통신 서비스 이용 증명원(사용하는 번호의 통신사 고객센터에서 발급 가능)"을 제출하여 등록 할 수 있습니다. 자세한 사항은 고객센터로 문의해주시고.

총 1건

번호	회선번호	등록일	인증방법	삭제
1	010-3294-0188	2015-09-02 17:52:35	ARS 인증	<input type="button" value="삭제"/>

- 사전 등록된 발신(회선)번호를 선택하여 문자 발신 가능(발신번호 임의등록 불가)

**문자메시지**

빠르고 간편하게 문자메시지를 대량으로 발송할 수 있습니다.  
개별메시지는 한 번에 단문 2,000건, 장문 300건 이상 발송할 수 없습니다.

제목

회선번호

받는사람  전화번호(지역번호 포함)

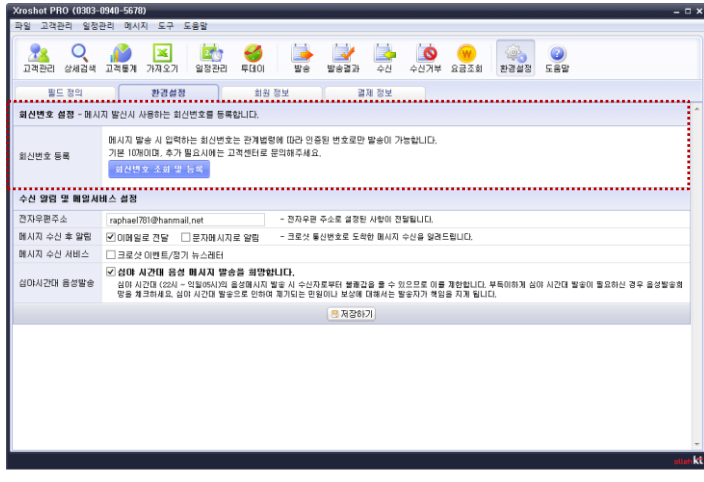
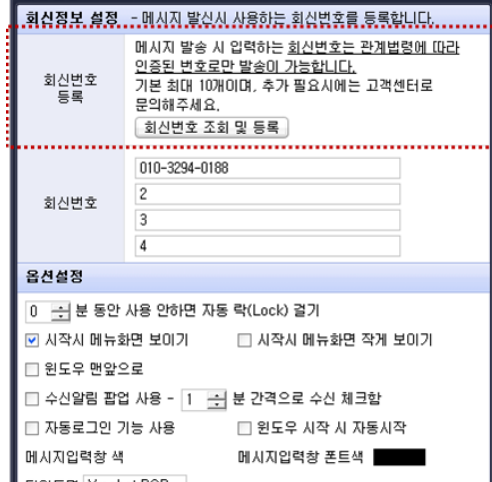
※ 수신자 번호 입력 후 반드시  버튼을 눌러주세요.

내모음함에 저장  내 모음함에 저장  
선택하시면 보내기와 동시에 메시지가 [전송관리>메시지모음함]에 저장됩니다.

보낼시간  지금 보내기  보내기 예약  반복메시지  
메시지를 보낼 시간을 설정하지 않고 즉시 발송합니다.

# 발신번호 사전등록 방법 (크로샷/프로,팝)

- 크로샷: '환경설정'→'회선번호설정' 메뉴에서 회선번호 등록 가능

크로샷 프로	크로샷 팝
 <p>The screenshot shows the '환경설정' (Environment Settings) window in Xrosheet PRO. The '회선번호 설정' (Line Number Setting) menu is highlighted with a red dashed box. The settings page includes a title bar '회선번호 설정 - 메시지 발신시 사용하는 회선번호를 등록합니다.' and a description: '메시지 발송 시 입력하는 회선번호는 관계법령에 따라 인증된 번호로만 발송이 가능합니다. 기본 최대 10개이며, 추가 필요시에는 고객센터로 문의해주세요.' Below this, there are input fields for '회선번호 등록' (Line Number Registration) and '회선번호' (Line Number) with a list of numbers (010-3294-0188, 2, 3, 4). There are also checkboxes for '회선번호 조회 및 등록' (Line Number Search and Registration), '수신 알림 및 해당서비스 설정' (Receive Notification and Service Setting), and '입력시간대 음성발송' (Voice Transmission in Input Time Period).</p>	 <p>The screenshot shows the '환경설정' (Environment Settings) window in Xrosheet POP. The '회선번호 설정' (Line Number Setting) menu is highlighted with a red dashed box. The settings page includes a title bar '회선번호 설정 - 메시지 발신시 사용하는 회선번호를 등록합니다.' and a description: '메시지 발송 시 입력하는 회선번호는 관계법령에 따라 인증된 번호로만 발송이 가능합니다. 기본 최대 10개이며, 추가 필요시에는 고객센터로 문의해주세요.' Below this, there are input fields for '회선번호 등록' (Line Number Registration) and '회선번호' (Line Number) with a list of numbers (010-3294-0188, 2, 3, 4). There are also checkboxes for '회선번호 조회 및 등록' (Line Number Search and Registration), '음선설정' (Line Setting), and '메시지입력항 색' (Message Input Item Color).</p>

## 발신번호 사전등록 방법 (크로샷 비즈)

- 발신번호사전등록 관리자 웹사이트(<https://crs.kttcs.com/>)에서 등록
- 관리자는 '계정 및 사전 등록된 핸드폰번호로의 OTP' 인증 완료 후 로그인 가능

**olleh KT MCS**  
**회신번호 변작관리 시스템**

회신번호 조회/등록    등록 계정 조회    회원 정보 변경    로그아웃

---

회신번호 조회/등록

회신번호 등록    등록할 회신번호를 입력해 주세요.

현재 등록 2건 / 총 등록 가능 100건    정렬 등록일 ▼

	번호	회신번호	등록일
<input type="checkbox"/>	2	0303-0946-	2015-08-27 17:11:26
<input type="checkbox"/>	1	010-3294-	2015-08-27 11:54:01

   < 1 >

## 서비스이용재제/행정처분/벌칙

- 발신번호를 변작하여 문자메시지를 전송한 경우 (발신자)

방식	서비스재제	과태료	벌칙
웹방식	- 회원계정 잠금	- 대상: 서비스 사업자 - 내용: 3천만원이하의 과태료	- 대상: 실제 메시지 발신자+서비스제공사업자 - 내용: 3년이하의 징역 또는 1억원이하의 벌금 (※전기통신사업법 제 95조의2(벌칙))
사설문자 발송장비	- 최초: 변작번호를 발신 번호로 하는 문자 발신 차단 - 이후: 서비스 중지		

- 악의적인 목적없이 가입자의 실수 또는 정당한 사유로 인해 발신번호를 변작한 경우는 가입자의 소명을 받은 후 즉시 서비스를 재개 검토 가능

## 문자메시지 발신차단

- 발신번호변작으로 신고된 번호에 대해서는 문자메시지 발신차단
- 발신번호변작으로 신고되지 않았더라도, 유효전화번호가 아닌 경우 문자메시지 발신차단: 발신번호수가 8~11자리가 아닌 경우는 문자메시지 발신 차단

번호	구분	주요내용
1	발신번호를 입력하지 않고 메시지 발신 불가	
2	통화 불가능 번호는 발신번호로 사용불가	7942, 1111 등
3	시내전화번호인 경우는 지역번호를 반드시 붙여야 함	올바른예: 031-777-7777 (O) 잘못된예: 777-7777(X)
4	특수번호(112,1335 등) 번호 소유자만 사용가능	특수번호소유자이외에는 사용불가(사전등록필수)
5	전국대표번호(15YY, 16YY 등)는 8자리만 사용가능	올바른예: 1588-7777 (O)
6	전국대표번호는 지역번호 사용불가	잘못된예: 031-1588-7777 (X)
7	전국대표번호는 특수목적으로 확장번호 사용불가	잘못된예: 1588-7777-111(X)
8	030,050으로 시작하는 경우 전체 번호수가 12자리까지 한해서 메시지 발송	

## 발신번호 사전등록 예외 사업자 (서버발송방식에 한함)

- 법률에 발신번호사전등록 예외로 정의된 경우는 발신번호를 사전등록하지 않고 기존과 동일한 방법으로 서비스 이용이 가능합니다. ( '거짓으로 표시된 전화번호로 인한 이용자의 피해 예방 등에 관한 고시' 제 3조(발신번호 변경이 가능한 정당한 사유)
- 발신번호 사전등록 예외 적용 기준
  - 발신번호사전등록 예외대상 등록승인을 반드시 받아야 합니다. (등록승인 종류와 제출서류는 아래 참고)
  - 발신번호 사전등록 예외 대상은 **서버발송방식 서비스에 한합니다.** (※크로샷비즈, , 지능형SMS만 적용가능)
  - **전기통신번호관리세칙에** 맞지 않는 번호를 발신번호로 입력한 경우 메시지 발신이 차단되고, 이러한 사례가 반복되는 경우 발신번호 사전등록 예외 사업자 지정을 취소할 수 있습니다.

예외 대상	등록절차
특수한형태의 부가통신사업자	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>제출서류: 특수한유형의 부가통신사업자 등록증 (전파관리소)</b></li> <li>● 전기통신사업법 제22조(부가통신사업의 신고 등)의 2항 규정한 특수한유형의부가통신 사업 등록을 완료한 사업자 (한국인터넷진흥원/중앙전파관리소가 심사)</li> <li>● "특수한유형의 부가통신사업자" 등록 대상                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영리추구를 목적으로 문자중계사업자(KT, LGU+, 인포뱅크, SK브로드밴드 등) 또는 문자재판매사업자의 서비스를 이용하여, <b>독자적인 구축한 문자메시지 서비스(웹, PC, 서버 프로그램 등)를 개인 또는 기업에게 제공하는 사업자</b></li> <li>- 크로샷 닷컴/팝/프로/비즈(<a href="http://www.xroshot.com">http://www.xroshot.com</a>) 형태의 서비스를 개인 또는 기업에게 제공하는 사업자</li> </ul> </li> <li>● 특수유형의 부가통신사업자 등록을 하지 아니하고 부가통신사업을 경영한경우: 3년이하의 징역 또는 1억5천만원이하의 벌금 (제96조)</li> <li>● 기술적조치를 제거/변경하거나 우회하는 등의 방법으로 무력화한 자: 2년이하의 징역 또는 1억이하의 벌금 (95조의 2)</li> </ul>
국가, 지방자치단체 또는 공공기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>제출서류: 국가/지방자치단체(고유번호증), 공공기관(공공기관 설립이 명시된 법률명 및 관련 법류조문, 공공기관명이 포함된 법인등록증)</b></li> </ul>

예외 대상	등록절차
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 대상: 국가기관, 지자체, 군부대, 국공립학교, 공공기관 등 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공기관: '15년 기준 지정 공공기관은 총 316개(공기업:30개, 준정부기관:86개, 기타공공기관:200개)</li> </ul> </li> </ul> <p>(※<a href="http://www.alio.go.kr/management.do?p=public02">http://www.alio.go.kr/management.do?p=public02</a>)</p>
발신번호 사전등록 시스템 자체 구축 고객	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>제출서류: “고객사 내 발신번호 사전등록 시스템 구축 협약서” 및 “해당 시스템 구성화면 사실증빙서류” (사설문자발송장비의 발신번호 사전등록 구현 설계서, 발신번호 사전등록 절차도(이미지파일 등))</b></li> <li>● 대상: 회사전산시스템이 데이터베이스에 저장된 직원 연락처를 발신번호로 입력하여, 메시지 발신자가 임의로 발신번호를 입력하지 못하도록 전산 구현한 기업 (※금융(은행,카드 등), 대기업 인트라넷 등)</li> </ul>
위법한 영리목적 또는 전화번호를 도용하여 문자를 발송한 사례가 없는 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>제출서류: 불법 문자메시지를 전송한 사실이 없는 협약서(한국인터넷진흥원)</b></li> <li>● 대상: 사기, 도박, 불법의약품 및 성매매 알선 등 그 내용이 위법한 영리목적의 광고성 정보가 담긴 문자메시지를 발송하거나 타인의 번호를 도용하여 문자메시지를 전송한 사실이 없는 경우</li> </ul>